

# Curso: (30227) Seguridad Informática

Fernando Tricas García

Departamento de Informática e Ingeniería de Sistemas  
Universidad de Zaragoza

<http://webdiis.unizar.es/~ftricas/>

<http://moodle.unizar.es/>

[ftricas@unizar.es](mailto:ftricas@unizar.es)

# Tema En la web

Fernando Tricas García

Departamento de Informática e Ingeniería de Sistemas  
Universidad de Zaragoza

<http://webdiis.unizar.es/~ftricas/>

<http://moodle.unizar.es/>

[ftricas@unizar.es](mailto:ftricas@unizar.es)



# Ideas iniciales

- ▶ Aunque los programas hechos para la web pueden sufrir de todo lo que venimos hablando hasta ahora, hay algunos aspectos especialmente interesantes
- ▶ Recordar: que nosotros no seamos capaces, no quiere decir que nadie lo sea
- ▶ Veremos ejemplos de 'casos malos' para comprender mejor el problema





## Otro ejemplo

```
File Edit View Search Terminal Tabs Help
ftricas@ra-amon: ~ x ftricas@ra-amon: ~ x
Jan 5 02:51:30 ra-amon sshd[26369]: Invalid user ubnt from 193.104.41.58
Jan 5 03:14:40 ra-amon sshd[26792]: Invalid user D-Link from 193.104.41.59
Jan 5 04:37:11 ra-amon sshd[28449]: Invalid user test from 176.103.49.29
Jan 5 05:29:36 ra-amon sshd[29560]: Invalid user ubnt from 193.104.41.59
Jan 5 06:21:14 ra-amon sshd[30625]: Invalid user admin from 176.103.49.29
Jan 5 07:11:30 ra-amon sshd[31607]: Invalid user admin from 193.104.41.58
Jan 5 09:49:02 ra-amon sshd[2711]: Invalid user vagrant from 193.104.41.59
Jan 5 18:34:30 ra-amon sshd[13800]: Invalid user zhangyan from 37.46.197.138
Jan 5 18:34:33 ra-amon sshd[13804]: Invalid user dff from 37.46.197.138
Jan 5 18:36:29 ra-amon sshd[13901]: Invalid user oracle from 37.46.197.138
Jan 5 18:36:33 ra-amon sshd[13905]: Invalid user test from 37.46.197.138
Jan 5 18:36:36 ra-amon sshd[13908]: Invalid user oracle from 37.46.197.138
Jan 5 18:36:40 ra-amon sshd[13910]: Invalid user ubuntu from 37.46.197.138
Jan 5 18:36:43 ra-amon sshd[13914]: Invalid user git from 37.46.197.138
Jan 5 18:36:47 ra-amon sshd[13916]: Invalid user boot from 37.46.197.138
Jan 5 18:36:50 ra-amon sshd[13918]: Invalid user 123456 from 37.46.197.138
Jan 5 18:36:54 ra-amon sshd[13922]: Invalid user 123 from 37.46.197.138
Jan 5 19:30:36 ra-amon sshd[15360]: Invalid user support from 193.104.41.59
Jan 5 20:56:57 ra-amon sshd[17111]: Invalid user admin from 193.104.41.58
Jan 6 01:30:55 ra-amon sshd[22835]: Invalid user admin from 176.103.49.29
Jan 7 17:09:28 ra-amon sshd[8857]: Invalid user admin from 176.103.49.29
Jan 7 20:07:47 ra-amon sshd[12460]: Invalid user support from 176.103.49.29
Jan 7 23:04:31 ra-amon sshd[16125]: Invalid user test from 176.103.49.29
ftricas@ra-amon:~$
```

**Palabras clave:** Invalid // Failed en /var/log/auth.log  
2015, enero.



# El protocolo HTTP

El navegador se conecta a una página web ...

```
GET / HTTP/1.0
```

```
Host: www.ejemplo.com
```

```
Accept: text/html, text/plain, image/*
```

```
Accept-Language: en
```

```
User-Agent: Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 5.0; Windows 98; DigExt)
```

Métodos: GET, POST, HEAD, ...



# Los métodos

## GET

Los datos van en la URL

## POST

Los datos van incluidos en el cuerpo de la petición

## HEAD

Igual que GET, pero el servidor envía la información sin 'body'

## PUT

Lo que se envía debe almacenarse donde se indica.

## DELETE

Borrar un recurso.

...



# La respuesta

```
HTTP/1.1 200 OK
Date: Fri, 16 Apr 2004 15:41:32 GMT
Server: Apache/1.3.26 (Unix) Debian GNU/Linux PHP/4.1.2 DAV/1.0.3
Last-Modified: Wed, 20 Aug 2003 20:31:11 GMT
Content-Length: 84
Connection: close
Content-Type: text/html
```

```
<html>
<head><title>Test</title></head>
<body>
<p>Hello, world!</p>
</body>
</html>
```



# Otros métodos

```
POST /path/script.cgi HTTP/1.0
From: frog@jmarshall.com
User-Agent: HTTPTool/1.0
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Content-Length: 32
```

```
home=Cosby&favorite+flavor=flies
```



## Referers: Más información interesante

- ▶ Los navegadores envían habitualmente información acerca de la página en la que estábamos cuando pinchamos el enlace
  - ▶ Primer problema: proporciona información sobre nuestra navegación (algunos usuarios lo bloquean).
  - ▶ Segundo problema: lo genera el cliente (nunca usarlo como método de autenticación o autorización)



# Cuidado con las caches

- ▶ Los documentos se almacenan temporalmente
  - ▶ El navegador (en el disco y en memoria)
  - ▶ Los 'intermediarios' (*proxies*)
    - ▶ Locales
    - ▶ Pero también lejanos

La idea es buena, pero poco conveniente para algunos tipos de aplicaciones



# Memorias intermedias

- ▶ HTTP especifica distintos mecanismos en las diferentes versiones
  - ▶ HTTP 0.9 cabecera: Expires
  - ▶ HTTP 1.0 Pragma: no-cache
  - ▶ HTTP 1.1 cabecera: Cache-Control (private, no-cache, no-store)
- ▶ Lo mejor es mandarlos todos!
- ▶ Solución para pobres (cuidado):

```
<meta http-equiv="Expires" content="Thu, 01 Dec 1994 12:00:00 GMT" />
```



# Las cookies

- ▶ HTTP no tiene estado, no hay relación entre peticiones sucesivas de los clientes
- ▶ Las 'cookies' se introdujeron para proporcionar una forma de obtenerlo
- ▶ El cliente tiene que 'recordar' un poco de información

El servidor:

```
Set-Cookie: Customer="79"; Version="1"; Path="/"; Max-Age=1800
```

El cliente:

```
Cookie: $Version="1"; Customer="79"; $Path="/"
```



- ▶ Las cookies no solucionan completamente el problema:
  - ▶ Tamaño limitado
  - ▶ Manejadas por el cliente
- ▶ Los objetos de sesión son conjuntos de variables en el lado del servidor que mantienen información sobre el estado
- ▶ Ahora hace falta asociarlas con el usuario: el identificador de sesión (*session id*)

# Gestión de sesiones

- ▶ El identificador de sesión en la URL

`http://www.example.com/news.asp?article=27781;sessionid=IE60012219`

- ▶ Ventajas:

- ▶ Puede usarse sin 'cookies'
- ▶ Se puede compartir
- ▶ Se puede almacenar en los favoritos

- ▶ Inconvenientes

- ▶ La URL queda registrada (posiblemente en muchos sitios)
- ▶ Es trivial de atacar



## ► Utilización de campos ocultos en un formulario

```
<FORM METHOD=POST ACTION="/cgi-bin/news.pl">  
<INPUT TYPE="hidden" NAME="sessionid" VALUE="IE60012219">  
<INPUT TYPE="hidden" NAME="allowed" VALUE="true">  
<INPUT TYPE="submit" NAME="Read_News_Article">
```

## ► Ventajas:

- No es tan obvio
- Permite compartir información, sin compartir la sesión
- Se puede utilizar sin 'cookies'

## ► Inconvenientes

- Es trivial de atacar (con herramientas ?)
- Si no se tiene cuidado, puede terminar en la URL (GET)

# Gestión de sesiones: cookies

- ▶ Ventajas
  - ▶ Mas control sobre la duración
  - ▶ Más raro que se almacene en el camino
  - ▶ En casi todos los navegadores
- ▶ Desventajas
  - ▶ Hay gente que las bloquea
  - ▶ Las persistentes se pueden copiar
    - ▶ Limitación de tamaño
    - ▶ En cada petición



# Robo de sesiones

- ▶ Si un usuario es capaz de conseguir el identificador de sesión de otro, tendremos problemas
- ▶ ¿Cómo?
  - ▶ Adivinarla, calcularla, fuerza bruta, prueba y error,
  - ▶ XSS
  - ▶ Referers
  - ▶ Husmeadores (*packet sniffing*)



# Medidas contra el robo de sesiones

- ▶ La seguridad reside en mantener el secreto
- ▶ Se pueden utilizar estrategias secundarias (pero sólo ayudan)
  - ▶ La IP
    - ▶ Puede haber varios clientes con la misma
    - ▶ Puede haber un cliente con varias (mejor la red)
  - ▶ Alguna cabecera (User-Agent, p.ej.)
  - ▶ Cambiar el identificador en cada petición
  - ▶ Combinaciones ...



# Identificador de sesión

¡Son identificadores! (en muchos casos)

## Características deseables

- ▶ Aleatorio
- ▶ Impredecible (conocido uno, no se puede saber el siguiente)
- ▶ Irreproducible (si se usa dos veces el generador, con los mismos datos de entrada, produce identificadores distintos)
- ▶ No identificativo/descriptivo

PHPSESSID (PHP),  
JSESSIONID (J2EE),  
CFID & CFTOKEN (ColdFusion),  
ASP.NET\_SessionId (ASP .NET)



# Identificador de sesión

Longitud:

- ▶ Suficientemente largo (para resistir los ataques de fuerza bruta)  
(por lo menos 128 bits (16 bytes) aleatorios, más, mejor)
  - ▶ Velocidad de la conexión
  - ▶ Complejidad (no es lo mismo 0-9 que 0-9a-zA-Z)



# Transporte

- ▶ HTTPS (SSL/TLS) para toda la sesión, no sólo para el proceso de autenticación
- ▶ Atributo Secure para las cookies  
Las cookies sólo viajan a través de canales cifrados.
- ▶ Atributo HttpOnly  
No se permite a los scripts (JavaScript, VBscript) acceder a las cookies.
- ▶ Atributos Domain y Path  
Para restringir a quién y a dónde se manda la información.



# Fallos frecuentes

## Sesiones predecibles

- ▶ Asignación secuencial de identificadores
- ▶ Valores cortos
- ▶ Técnicas de hash usadas comunes y fáciles (se pueden construir diccionarios)
- ▶ Ofuscación de sesiones (utilizar datos del cliente y ofuscarlos)

## Para leer:

- ▶ 'Session ID Brute Force Exploitation', David Endler. (2001)  
<http://www.cgisecurity.com/lib/SessionIDs.pdf>
- ▶ 'Web Based Session Management Best practices in managing HTTP-based client sessions.' Gunter Ollmann. (200X).  
<http://www.technicalinfo.net/papers/WebBasedSessionManagement.html>
- ▶ 'Session Management Cheat Sheet'  
[https://www.owasp.org/index.php/Session\\_Management\\_Cheat\\_Sheet](https://www.owasp.org/index.php/Session_Management_Cheat_Sheet)



# Validez de la sesión

Debe haber límite en el tiempo

- ▶ Cancelable por el usuario
- ▶ Expiración basada en tiempo
  - ▶ Tiempo de inactividad
  - ▶ Algún valor absoluto
- ▶ Revocación en el servidor (cambio de identificador, detección de ataques, ...)



# Hay que validar

- ▶ Longitud del identificador y más:
  - ▶ Coincide en longitud
  - ▶ Coincide en tipo
  - ▶ No contiene elementos 'desagradables'
- ▶ Fuente del identificador
  - ▶ Asegurarse de que está donde se supone que debe (GET vs POST, ...)

¡Son datos de entrada!



# Más errores

## Sesiones únicas

- ▶ Es frecuente asignar un identificador de sesión al empezar, incluso sin haberse autenticado
- ▶ El problema es que, a veces, se mantiene aún después de haberse identificado



# Más errores

## Sesiones únicas

- ▶ Es frecuente asignar un identificador de sesión al empezar, incluso sin haberse autenticado
- ▶ El problema es que, a veces, se mantiene aún después de haberse identificado
- ▶ ¿Problemas?
  - ▶ El identificador viajó en texto claro
  - ▶ El atacante puede ahora comportarse como usuario identificado
  - ▶ Puede incluso enviarle el identificador de sesión antes de que se identifique

<https://banco.ejemplo.com/login.php?PHPSESSID=123ABC>

- ▶ La solución: cambiar el identificador de sesión cuando se produzca la autenticación



## Además...

- ▶ No mezclar contenidos cifrados y sin cifrar desde el mismo dominio.
  - ▶ `www.example.com // secure.example.com`
  - ▶ `static.example.com // www.example.com`

Yahoo! → `yimg.com`

Amazon → `images-amazon.com`



# Estático // Dinámico (también prestaciones)

```
GET /so/js/master.js?v=4143 HTTP/1.1
Host: sstatic.net
User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows; U; Windows NT 6.1; en-US; rv:1.9.1.2)
           Gecko/20090729 Firefox/3.5.2 (.NET CLR 3.5.30729)
Accept: */*
Accept-Language: en-us,en;q=0.5
Accept-Encoding: gzip,deflate
Accept-Charset: ISO-8859-1,utf-8;q=0.7,*;q=0.7
Keep-Alive: 300
Connection: keep-alive
Referer: http://stackoverflow.com/questions/1252349
Pragma: no-cache
Cache-Control: no-cache
```

```
HTTP/1.1 200 OK
Cache-Control: max-age=604800
Content-Type: application/x-javascript
Content-Encoding: gzip
Last-Modified: Sun, 09 Aug 2009 18:45:13 GMT
Accept-Ranges: bytes
ETag: "75e6f1872119ca1:0"
Vary: Accept-Encoding
Server: Microsoft-IIS/7.0
Date: Sun, 09 Aug 2009 23:40:45 GMT
Content-Length: 10417
(... gzipped data ...)
```

Jeff Atwood. 'A Few Speed Improvements'.

<http://blog.stackoverflow.com/2009/08/a-few-speed-improvements/>



# Phishing

avisos importante, Verifique su cuenta para evitar bloqueos



Spam x



Bancolombia <Informacion@bancolombia.com.co>

12:55 AM (16 hours ago) ☆



to me ▾

Why is this message in Spam? It's similar to messages that were detected by our spam filters. [Learn more](#)

Spanish ▾ > English ▾ [Translate message](#)

[Turn off for: Spanish](#) x



Nuevo Servicio: Bancolombia a un Clic

En Bancolombia ponemos a su disposición diferentes canales a través de los cuales usted puede actualizar o confirmar sus datos personales y estar enterado de beneficios, novedades e información importante relacionada con sus productos bancarios.

Por procedimientos de seguridad, suspendimos de manera temporal el uso de sus productos.

Queremos invitarle a actualizar o confirmar sus datos. Para hacerlo, simplemente haga clic en el vínculo "Actualizar Datos Personales".

Ingrese al siguiente link [Actualizar Datos Personales](#) y comience el proceso de manera rápida, ágil y segura. Así de fácil, sin necesidad de desplazarse a una sucursal física.

Departamento de  
Informática e Ingeniería  
de Sistemas  
Universidad Zaragoza



# Phishing

avisos importante, Verifique su cuenta para evitar bloqueos

Spam x



Bancolombia <Informacion@bancolombia.com.co>

12:55 AM (16 hours ago) ☆



to me ▾

Why is this message in Spam? It's similar to messages that were detected by our spam filters. [Learn more](#)

Spanish ▾ > English ▾ [Translate message](#)

[Turn off for: Spanish x](#)



¿ <http://www.gremios-unoa.com/css?https=aunclitc=http://www.grupbancolombia.com/> ?

Nuevo Servicio: Bancolombia a un Clic

En Bancolombia ponemos a su disposición diferentes canales a través de los cuales usted puede actualizar o confirmar sus datos personales y estar enterado de beneficios, novedades e información importante relacionada con sus productos bancarios.

Por procedimientos de seguridad, suspendimos de manera temporal el uso de sus productos.

Queremos invitarle a actualizar o confirmar sus datos. Para hacerlo, simplemente haga clic en el vínculo "Actualizar Datos Personales".

Ingrese al siguiente link [Actualizar Datos Personales](#) y comience el proceso de manera rápida, ágil y segura. Así de fácil, sin necesidad de desplazarse a una sucursal física.

Departamento de  
Informática e Ingeniería  
de Sistemas  
Universidad Zaragoza



# Phishing

Pinchamos..



# Phishing

## Pinchamos.. Redirección

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `190.171.91.61/sitioseguero/olb/lnit.php`. The page header includes the Bancolombia logo and the text "Sucursal Virtual Personas". A timestamp in the top right corner reads "12 de Enero de 2015 11:27:50 AM Dirección IP: 190.171.91.61".

The main content area is titled "Inicio - Sucursal Virtual" and contains a login form with the text "Por favor ingrese su Usuario" and an "Aceptar" button. Below the form are two links: "¿Olvidó su usuario?" and "¿No puede conectarse?". A second link, "¿Dónde ingreso la clave personal?", is located further down.

A large blue and yellow advertisement is centered on the page. It features an illustration of a hand holding a smartphone. The text on the ad reads: "SIN IMPORTAR DONDE ESTÉS, siempre recibirás una notificación para saber cómo está tu dinero." Below this, it says "Conoce más aquí" and includes the Bancolombia logo.

At the bottom of the page, there is a navigation bar with four buttons: "Seguridad", "Política de Privacidad", "Política de Uso", and "Reglamento Sucursal Virtual". Below this bar are three promotional banners:

- The first banner asks "¿YA CONOCES LO NUEVO DE NUESTRA APLICACIÓN?" and features the Bancolombia logo.
- The second banner is titled "LA SEGURIDAD EN LAS TRANSACCIONES UN COMPROMISO" and shows a padlock icon.
- The third banner is titled "TUS BENEFICIOS TE ANIMARÁN CONOCER" and includes the text "Haz clic aquí y conoce cómo está actualizada para resolver las sugerencias con más agilidad. Para darte un mejor servicio."



# Phishing

## Pinchamos.. Redirección

Sucursal Virtual BA | X

190.171.91.61/sitioseguero/olb/Init.php

Bancolombia

Sucursal Virtual Personas

12 de Enero de 2015 11:27:50 AM  
Dirección IP: 190.171.91.61

**Inicio - Sucursal Virtual**

Por favor ingrese su Usuario

[¿Olvidó su usuario?](#) [¿No puede conectarse?](#)

[¿Dónde ingreso la clave personal?](#)

¿No conoce la Sucursal Virtual Personas de Bancolombia? [Ver DEMO](#)

**¿ YA CONOCES LO NUEVO DE NUESTRA APLICACIÓN?**

**LA SEGURIDAD EN LAS TRANSACCIONES UN COMPROMISO DE BANCOLÓMBIA Y SU CLIENTE**

**TUS BENEFICIOS TE ANIMAN CONOCER**  
Para darlo un mejor servicio

Haz clic aquí y conoce cómo está actualizada para resolver las sugerencias con más agilidad.

Seguridad Política de Privacidad Política de Uso Reglamento Sucursal Virtual



# Phishing

¿Puedes diferenciarlo del original?

<https://bancolombia.olb.todo1.com/olb/lnit>



Sucursal Virtual Personas

12 de Enero de 2015 11:29:09 AM  
Dirección IP: 155.210.152.120

## Inicio - Sucursal Virtual

Por favor Ingrese su Usuario

[¿Olvidó su usuario?](#)

[¿No puede conectarse?](#)

[¿Dónde ingreso la clave personal?](#)



¿No conoce la Sucursal Virtual Personas de Bancolombia? [Ver DEMO](#)

<p>¿YA CONOCES LO NUEVO DE NUESTRA APLICACIÓN?</p>	<p>LA SEGURIDAD EN LAS TRANSACCIONES UN COMPROMISO DE BANCOLOMBIA</p>	<p>TUS BENEFICIOS TE OMBRIRAN CONOCER</p>	<p>Haz clic aquí y conoce cómo estar actualizado para resolver tus sugerencias con más agilidad.</p>
<a href="#">Seguridad</a>	<a href="#">Política de Privacidad</a>	<a href="#">Política de Uso</a>	<a href="#">Reglamento Sucursal Virtual</a>

COPYRIGHTS (c) 2000 - 2015 TODO1 SERVICES, INC. Todos los derechos reservados.



Departamento de  
Informática e Ingeniería  
de Sistemas  
Universidad Zaragoza



# Phishing

¿Puedes diferenciarlo del original?

<https://bancolombia.olb.todo1.com/olb/Init>



Sucursal Virtual Personas

12 de Enero de 2015 11:29:09 AM  
Dirección IP: 155.210.152.120

## Inicio - Sucursal Virtual

Por favor Ingrese su Usuario



¿ <https://bancolombia.olb.todo1.com/olb/Init.php>

[¿Dónde ingreso la clave personal?](#)



¿No conoce la Sucursal Virtual Personas de Bancolombia? [Ver DEMO](#)

<p>¿YA CONOCES LO NUEVO DE NUESTRA APLICACIÓN?</p>	<p>LA SEGURIDAD EN LAS TRANSACCIONES UN COMPROMISO DE BANCOLOMBIA Y SU CLIENTE</p>	<p>TUS BENEFICIOS TE OBLIGAN CONOCER</p>	<p>Haz clic aqui y conoce como estar actualizado para resolver tus sugerencias con más agilidad. Para darte un mejor servicio</p>
<a href="#">Seguridad</a>	<a href="#">Política de Privacidad</a>	<a href="#">Política de Uso</a>	<a href="#">Reglamento Sucursal Virtual</a>

COPYRIGHTS (c) 2000 - 2015 TODO1 SERVICES, INC. Todos los derechos reservados.



Departamento de  
Informática e Ingeniería  
de Sistemas  
Universidad Zaragoza



# Phishing

¿Puedes diferenciarlo del original?



## Inicio - Sucursal Virtual

Por favor Ingrese su Usuario



¿ <https://bancolombia.olb.todo1.com/olb/Init.php>  
<http://190.171.91.61/sitioseguro/olb/Init.php>

¿No conoce la Sucursal Virtual Personas de Bancolombia? [Ver DEMO](#)

Seguridad Política de Privacidad Política de Uso Reglamento Sucursal Virtual

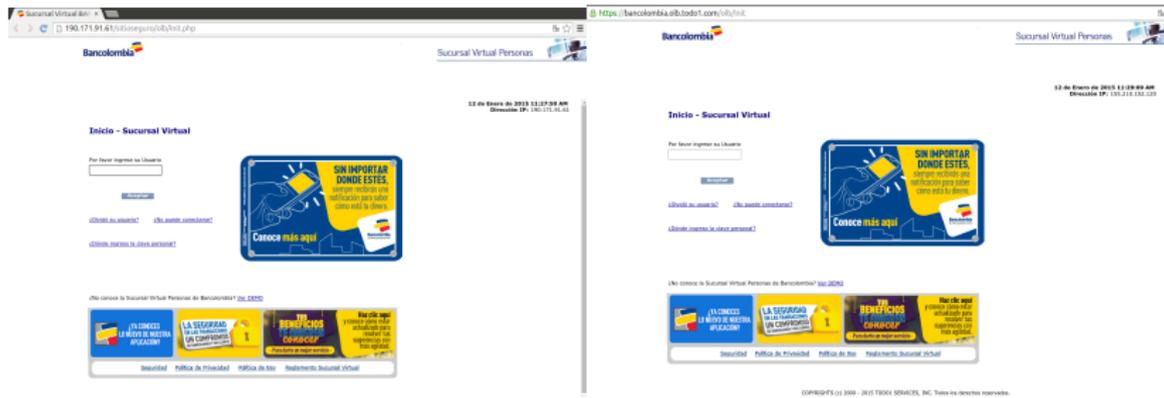
COPYRIGHTS (c) 2000 - 2015 TODO1 SERVICES, INC. Todos los derechos reservados.



Departamento de  
Informática e Ingeniería  
de Sistemas  
Universidad Zaragoza



# Phishing



# Phishing

En un mensaje de correo

---

Normas de Seguridad (Aviso)

Estimado cliente,

Entramos en contacto con Ud. para informarle que en fecha 16/08/2006 nuestro equipo de revisión de cuentas identifica cierta actividad inusual en su cuenta, que ha sido verificada por nosotros, hallando todas las operaciones aceptables. Hemos realizado un escueto informe sobre todos los movimientos habidos en su cuenta el mes pasado.

---

Compruebe, por favor, este informe pulsando en acción

<http://web.lerelaisinternet.com/rosian/bog/sbi/santander.htm>  
Haga clic para seguir vínculo

<https://gruposantander.es/bog/sbi>

---

Servicio De Santander Central Hispano

Esta notificación de Santander fue enviada a [XXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX.com](mailto:XXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX.com). Por favor no responda a este correo electrónico, esto es un correo automatizado solo para notificaciones.

© Santander Central Hispano, 2006. Todos los derechos reservados



# Phishing

En un mensaje de correo

Normas de Seguridad (Aviso)

Estimado cliente,

Entramos en contacto con Ud. para informarle que en fecha 16/08/2006 nuestro equipo de revisión de cuentas identifica cierta actividad inusual en su cuenta, que ha sido verificada por nosotros, hallando todas las operaciones aceptables. Hemos realizado un escueto informe sobre

¿ <http://web.lerelaisinternet.com/rosian/bog/sbi/santander.htm> ?

Compruebe, por favor, este informe pulsando en [acc...](http://web.lerelaisinternet.com/rosian/bog/sbi/santander.htm)

Haga clic para seguir vínculo

<https://gruposantander.es/bog/sbi>

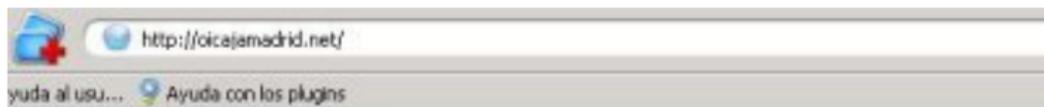
Servicio De Santander Central Hispano

Esta notificación de Santander fue enviada a [XXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX.com](mailto:XXXXXXXXXX@XXXXXXXXXX.com). Por favor no responda a este correo electrónico, esto es un correo automatizado solo para notificaciones.

© Santander Central Hispano, 2006. Todos los derechos reservados



# Phishing



**oficina internet**  
CAJA MADRID

> Demo > **Hágase cliente**

Información de seguridad

## Introduzca:

1. Su **identificador** (D.N.I., Pasaporte, Tarjeta Residencia), **sin letras**, en el campo **D.N.I.**
2. Su **clave de acceso** en el campo **Clave**.

D.N.I.

**Clave**

Firma

Ir a  > **Entrar**

Servicio de atención al cliente: **902 2 4 6 8 10**

El servicio está optimizado para Explorer 5.0 o superior y Netscape 6.0 o superior

## CAJA MADRID

Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Madrid, CAJA MADRID, C.I.F. G-28029007, Plaza de Colón, 2. 28013 Madrid. Inscrita en el Rº Mercantil de Madrid al folio 20, tomo 3067 General, hoja 52464, y en el Rº Especial de Cajas de Ahorros con el número 99. Código B.E.: 2038. Código BIC: CAHME3MMXXX. Entidad de crédito sujeta a supervisión del Banco de España

© Caja Madrid. 2001 - 2004. España. Todos los derechos reservados.

# Phishing



Introduzca:

1. Su **identificador** (D.N.I., Pasaporte, Tarjeta Residencia), **sin letras**, en el campo D.N.I.
2. Su **clave de acceso** en el campo Clave.

# ¿ http://cicajamadrid.net/ ?

> Demo

> **Hágase cliente**

Información de seguridad

Ir a

Inicio

> **Entrar**

Servicio de atención al cliente: **902 2 4 6 8 10**

El servicio está optimizado para Explorer 5.0 o superior y Netscape 6.0 o superior

CAJA MADRID

Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Madrid, CAJA MADRID, C.I.F. G-28029007, Plaza de Colón, 2. 28013 Madrid. Inscrita en el Rº Mercantil de Madrid al folio 20, tomo 3067 General, hoja 52464, y en el Rº Especial de Cajas de Ahorros con el número 99. Código B.E.: 2038. Código BIC: CAHME5MMXXX. Entidad de crédito sujeta a supervisión del Banco de España

© Caja Madrid. 2001 - 2004. España. Todos los derechos reservados.

# Nadie está libre

http://bancopopular.es.particulares.appbp.mkgf.biz/www2/servinf.htm

Search the web: banco popular

Gmail - phishing x

Atalaya: desde l... x

Welcome to Flickr! x

Identificación x

GRUPO BANCO POPULAR

Identificación



Català Deutsch English Euskera Français Galego Português

## Acceso al Servicio de Banca por Internet

Tipo de Identificación

¿Cuál debo elegir?

Identificación

Contraseña

Entrar

Detalles:

Acceso denegado: contraseña incorrecta.

### Demo

- Información sobre el servicio
- Solicitud de Contratación
- Tarifas

Para cualquier consulta llame al 902 365 111 o  
info@bancopopular.es

Aviso legal

Seguridad

# Nadie está libre

http://bancopopular.es.particulares.appbp.mkfg.biz/www2/servinf.htm

Search the web: banco popular

Gmail - phishing ¿ [bancopopular.es.particulares.appbp.mkfg.biz](http://bancopopular.es.particulares.appbp.mkfg.biz) ?

 GRUPO BANCO POPULAR

Identificación



Català Deutsch English Euskera Français Galego Português

## Acceso al Servicio de Banca por Internet

Tipo de Identificación

¿Cuál debo elegir?

Identificación

Contraseña

Entrar

Detalles:

**Acceso denegado: contraseña incorrecta.**

- Demo
- Información sobre el servicio
- Solicitud de Contratación
- Tarifas

Para cualquier consulta llame al 902 365 111 o  
[info@bancopopular.es](mailto:info@bancopopular.es)

[Aviso legal](#)

[Seguridad](#)

# Phishing

- ▶ Es un problema social (ingeniería social)
- ▶ Hay que educar a los usuarios (y no confiar mucho en eso)
  - ▶ Que haya una política (qué se hace, y qué no se hace)
- ▶ Que sea fácil comunicar problemas (`abusos@tudominio.es`)



# Phishing

- ▶ Educación
  - ▶ Hay que copiar la url, no pinchar en ella
  - ▶ No enviamos enlaces para pinchar
  - ▶ Nunca pedimos la clave ni datos secretos
  - ▶ Si reciben un mensaje 'raro', contactar con nosotros
- ▶ Consistencia (marca y más)
  - ▶ Cuidado con el dominio (siempre el mismo, siempre igual)
  - ▶ No enviar correo.
  - ▶ O enviarlo en formato de texto plano
  - ▶ No usar redirecciones para abreviar URLs  
(<http://redir.ejemplo.es/Xlji>)
  - ▶ Firmar digitalmente los mensajes
  - ▶ No enviar mensajes si se bloquean las cuentas o hay problemas. Mejor proporcionar una dirección de contacto, o contactar directamente.



# Phishing

- ▶ No preguntar secretos. Nunca.
- ▶ No usar pop-ups
- ▶ No usar 'frames' o 'iframes'  
<**A HREF**="http://www.ejemplo.es/login" **TARGET**="\_top">  
(abre una nueva página en la misma ventana, para 'escapar'  
de frames y otros trucos con javascript)
- ▶ Mirar DOM



# Phishing

- ▶ Separar la aplicación de la página frontal
  - ▶ Autenticación en una página separada
  - ▶ Comprobar el referrer.
  - ▶ Que los usuarios tecleen
- ▶ Comprobar los 'referrers' para las imágenes y otros recursos (¿Ponerles 'marcas de agua'? ¿Comprobar descargas de imágenes?)
- ▶ No esconder la barra de direcciones, usar SSL, no usar IPs
- ▶ No mostrar datos personales



# Phishing

- ▶ Desactivar cuentas no usadas
- ▶ Consistencia de los datos
- ▶ Límites diarios
- ▶ Operaciones retrasadas (para poder repudiarlas)
- ▶ Entregar bienes a direcciones verificadas y registradas



# Phishing

- ▶ Si se permite actualizar datos, notificar al viejo y al nuevo
- ▶ No enviar claves. Enviar verificadores de un sólo uso y válidos por tiempo limitado.
- ▶ Enviar avisos de la actividad
- ▶ Limitar la actividad en periodos de tiempo (ataques automáticos)
- ▶ Autenticación de dos factores



# Phishing

- ▶ Controlar actividades poco habituales
  - ▶ Borrar cuentas (o vaciarlas)
  - ▶ Muchas transacciones pequeñas
  - ▶ Envíos de varias cuentas a la misma dirección
  - ▶ Transacción repetida desde la misma IP
- ▶ Actuar contra los 'malos' con rapidez: policía, reguladores, ISPs, ...



# Phishing

- ▶ Tratar de hacerse con los dominios fraudulentos  
`http://www.ejemplo.es/`
- ▶ Colaborar con la ley
- ▶ Y cuando pase ...
  - ▶ Tratar bien a los usuarios (son víctimas)
  - ▶ Tener una política de actuación

`http://www.antiphishing.org/`



# Servicios web

- ▶ Los mensajes SOAP deberían enviarse de forma confidencial y sin modificaciones
- ▶ El servidor debería conocer con quién habla, y qué pueden hacer los clientes
- ▶ Los clientes tiene que estar seguros de que hablan con el servidor correcto
- ▶ Registro, auditoría, trazabilidad, ...



# Servicios web.

- ▶ Seguridad de las comunicaciones
  - ▶ Sólo proporciona seguridad punto a punto (Comunicación con varios saltos)
  - ▶ Almacenamiento
  - ▶ Falta de interoperabilidad
- ▶ Transmisión de credenciales
  - ▶ XML, traducción a texto
  - ▶ Más puntos de divulgación



# Servicios web.

Hay que tener en cuenta ..

- ▶ Actualidad de los mensajes ('replay')
- ▶ Integridad de los mensajes
- ▶ Confidencialidad de los mensajes
- ▶ Control de acceso (identificación, autenticación, autorización)
- ▶ Auditoría



# Servicios web. WS-Security Standard

Incluye:

- ▶ Formas de añadir cabeceras de seguridad a 'Envelopes' SOAP
- ▶ Adjuntar objetos de seguridad y credenciales al mensaje
- ▶ Añadir un 'timestamp'
- ▶ Firmar el mensaje
- ▶ Cifrar el mensaje
- ▶ Extensibilidad



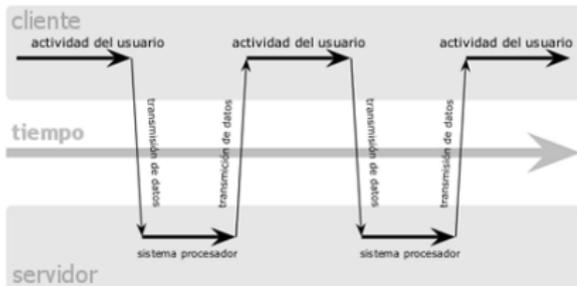
# Servicios web. WS-Security Standard

## Problemas:

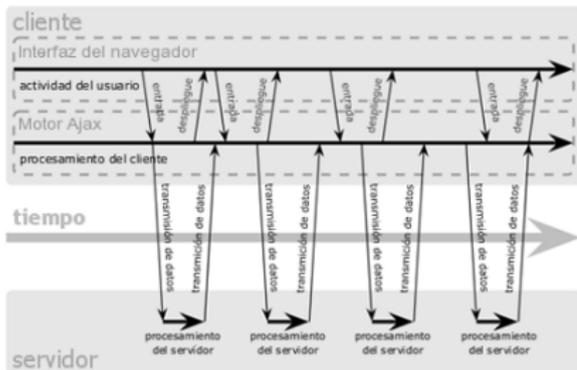
- ▶ Falta de madurez
- ▶ Prestaciones
- ▶ Complejidad e interoperabilidad
- ▶ Gestión de claves



## modelo clásico de aplicaciones web (síncrono)



## modelo Ajax de aplicaciones web (asíncrono)

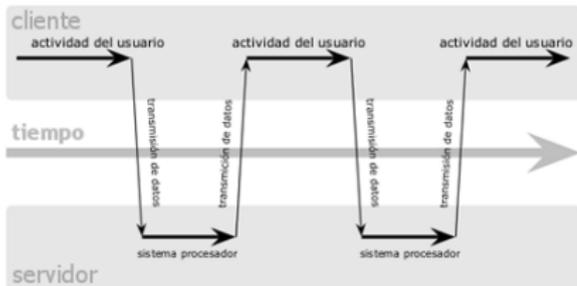


## Ajax

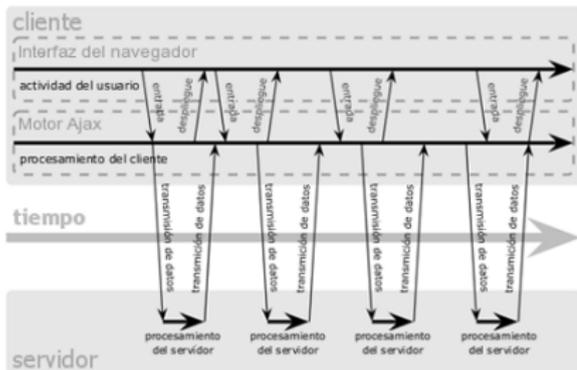
## Asynchronous JavaScript + XML

- ▶ Permite que el navegador haga consultas al servidor sin recargar la página.
- ▶ Puede haber interacción con el servidor sin que el usuario lo note.

## modelo clásico de aplicaciones web (síncrono)



## modelo Ajax de aplicaciones web (asíncrono)



## Ajax

## Asynchronous JavaScript + XML

- ▶ Permite que el navegador haga consultas al servidor sin recargar la página.
- ▶ Puede haber interacción con el servidor sin que el usuario lo note.

## Tener en cuenta . . .

- ▶ Comunicaciones seguras
- ▶ Autenticación y manejo de sesiones
- ▶ Control de acceso
- ▶ Validación de entradas
- ▶ Gestión de errores y registro

- ▶ Cada función que pueda ser llamada con Ajax debería verificar la sesión y la autorización

```
<?php
function calculate_tax($sales_amount)
{
return($sales_amount * 0.075);?
}
```

versus

```
<?php
function calculate_tax($sales_amount)
{
    // check that the session is logged in ?
    assert_login();

    // check that the user has the USER role to prevent
    // guest and admin access
    assert_role('USER');

    // Validate data and business rules
    if ( is_numeric($sales_amount) && $sales_amount > 0 )
    {
        // Perform the calculation and return
        return($sales_amount * 0.075);?
    }
    // Data failed validation and business rules
    return -1;
}
```



¡Me suena!

- ▶ Autenticación
- ▶ Autorización y separación de usuarios
- ▶ Validación de datos
- ▶ Validación reglas de negocio
  
- ▶ Problemas de XMLHttpRequest
  - ▶ Peticiones y respuestas: HTML, XML, JSON (Javascript Object Notation)
  - ▶ En claro
  - ▶ Inyecciones variadas

