

Curso: (62612) Diseño de aplicaciones seguras

Fernando Tricas García

Departamento de Informática e Ingeniería de Sistemas
Universidad de Zaragoza

<http://webdiis.unizar.es/~ftricas/>

<http://moodle.unizar.es/>

ftricas@unizar.es

Tema XII: Autenticación con clave

Fernando Tricas García

Departamento de Informática e Ingeniería de Sistemas
Universidad de Zaragoza

<http://webdiis.unizar.es/~ftricas/>

<http://moodle.unizar.es/>

ftricas@unizar.es



Autenticación mediante clave

- ▶ Es una de las formas mas populares
- ▶ No es un sistema muy seguro, pero es aparentemente sencillo
- ▶ Lo mejor es implantar varios métodos a la vez
- ▶ El usuario y el servicio comparten un secreto, la clave
- ▶ Hacer las cosas bien es más difícil de lo que parece!



<http://www.flickr.com/photos/12129374@N00/3964214880/>



Almacenamiento de claves

- ▶ Primero, la privacidad (nadie quiere que se conozcan sus claves)
- ▶ ¿Pedimos confianza en los administradores del sitio?
- ▶ ¿Cómo lo protegemos?



Las claves

- ▶ Una solución es cifrarlas
- ▶ Hace falta una clave (y el problema ahora es cómo almacenarla y utilizarla)
- ▶ Además, la clave gestionada por el programa (y entonces, un atacante ...)
- ▶ Esconderla lo mejor posible (¿seguridad por la oscuridad?)



Las claves: una solución

- ▶ Una solución mejor (y habitual): almacenar y utilizar un 'hash' criptográfico (iterando!).
 - ▶ Identifica igual al interesado, es fácil de comprobar y si la roban, 'no pasa nada'
 - ▶ No olvidar utilizar una semilla ('salt') para el 'hash'
- Problemas:**
- ▶ No podemos recordarle su clave al usuario.

Hay soluciones más complejas (criptografía de clave pública, por ejemplo)



Autenticación del usuario

'Olvidar' la clave lo antes posible.

Algoritmo:

1. Leer el nombre del usuario (identificador)
2. Calcular/obtener la semilla ('salt')
3. Leer la clave (sin que se vea en la pantalla)
4. Validar la clave (crypt, o el que se use) con la semilla
 - ▶ bcrypt, PBKDF2, ...
5. Sobrecribir la clave
6. Comparar



Un ejemplo

2011-12-08:

PuTTY vulnerability password-not-wiped

When PuTTY has sensitive data in memory and has no further need for it, it **should wipe the data out of its memory**, in case malware later gains access to the PuTTY process or the memory is **swapped out to disk or written into a crash dump file**. An obvious example of this is the **password** typed during SSH login; other examples include obsolete **session keys, public-key passphrases, and the private halves of public keys**.

<http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/wishlist/password-not-wiped.html>



Almacenando y usando claves

¡Cuidado!

- ▶ No mostrar las claves
- ▶ El uso de la función de hash con semilla
 - ▶ Si dos usuarios tienen la misma clave, la semilla lo 'esconde'.
 - ▶ Menos seguro que los métodos más modernos.
 - ▶ Un error (común): usar la clave como semilla. Tomará los dos primeros caracteres, se almacena en texto claro, eso da muchas pistas sobre la clave.
- ▶ Iterar la aplicación del hash
 - ▶ Ralentizar los cálculos
- ▶ Procurar que no se escriban al disco



Algunos problemas

¿Qué hacer con intentos repetidos?

- ▶ Como mínimo, contarlos y limitarlos (¿5?)
- ▶ Una vez superado el límite, bloquear el acceso (¿Seguro? Problema ... identificar al usuario de una cuenta bloqueada)
 - ▶ Denegación de servicio! (usar dos claves, la primera sin bloqueo)



Algunos problemas

¿Qué hacer con intentos repetidos?

- ▶ Como mínimo, contarlos y limitarlos (¿5?)
- ▶ Una vez superado el límite, bloquear el acceso (¿Seguro? Problema ... identificar al usuario de una cuenta bloqueada)
 - ▶ Denegación de servicio! (usar dos claves, la primera sin bloqueo)
- ▶ Mejor ralentizar el proceso con fallos sucesivos
- ▶ O añadir otras medidas
 - ▶ GMail añade un CAPTCHA



CAPTCHA

steamboat train, from New
this morning ran off the track
New-London. Four cars plunged



<http://www.google.com/recaptcha>

La imagen de <http://www.blackhatworld.com/blackhat-seo/blackhat-lounge/423026-something-interesting-ive-noticed-recently-recaptcha.html>
'Google Now Using ReCAPTCHA To Decode Street View Addresses'.

<http://techcrunch.com/2012/03/29/google-now-using-recaptcha-to-decode-street-view-addresses/>

Completely **A**utomated **P**ublic **T**uring
test to tell **C**omputers and **H**umans **A**part



Departamento de
Informática e Ingeniería
de Sistemas
Universidad Zaragoza

Y algunas ideas

- ▶ Preguntar la clave...
- ▶ Poner un número alto de reintentos
- ▶ Ralentizar sucesivamente reintentos sucesivos
- ▶ Errores repetidos no cuentan (¿usabilidad?)
- ▶ Guardar también el número de reintentos globales (y obligar a cambiar, cuando es alto)

¡Y atentos a los reintentos probando nombres!

(<http://www.elladodelmal.com/2012/11/tus-passwords-son-suprayectivas.html>)



Elección de claves

- ▶ La gente no selecciona bien las claves
- ▶ Hay programas que ayudan a 'adivinarlas'
- ▶ Incluso 'a ojo' funciona, si se conoce un poco a la 'víctima'
- ▶ Conviene implantar un sistema que mida la calidad de las claves



Tiempos descubrimiento de claves

Clave de longitud 8

Clave	Car.	Comb.	Número de claves por segundo					
			10.000	100.000	1M	10M	100M	1000M
Números	10	100 M	2'75 h.	17 m.	1'5 m.	10 s.	Inmediato	Inmediato
Caracteres	26	200.000 M	242 d.	24 d.	2'5 d.	348 m.	35 m.	3'5 m.
May. y Min	52	53 MM	169œ a.	17 a.	1'5 a.	62 d.	6 d.	15 h.
Car. y Núm.	62	218 MM	692 a.	69.25 a.	7 a.	253 d.	25'25 d.	60'5 h.
Car., Núm. y Símb.	96	72.000 MM	22.875 a.	2.287 a.	229 a.	23 a.	2.25 a.	83'5 d.

- ▶ 100,000 Passwords/seg. Recuperación de contraseña Microsoft (Archivos .PWL) en un Pentium 100
- ▶ 1,000,000 Passwords/seg. Recuperación de contraseña de un archivo comprimido en ZIP o ARJ Pentium 100
- ▶ 10,000,000 Passwords/seg. Recuperación de cualquiera de las contraseñas anteriores con un PC (Monoprocesador +2Gh)
- ▶ 100,000,000 Passwords/seg. Recuperación de una contraseña con un cluster de microprocesadores o con multiples Pcs trabajando de manera simultánea.
- ▶ 1,000,000,000 Passwords/seg. Recuperación de una contraseña utilizando una supercomputadora o una red de ordenadores interconectados a gran escala, por ejemplo (160000 computadoras PII 266MHz 24/7)

<http://www.tufuncion.com/ataques-passwords-hacker-msn>



Más medidas

- ▶ Letras y números sin diferenciar mayúsculas de minúsculas
 - ▶ 6 caracteres: 2.24×10^9
 - ▶ En línea, 1000 intentos por segundo: 3.7 semanas
 - ▶ Fuera de línea, 100.000 millones de intentos por segundo: 0.0224 segundos
 - ▶ Fuera de línea, procesado masivamente paralelo, 100.000.000 millones de intentos por segundo, 0.0000224 segundos
 - ▶ 10 caracteres: 3.76×10^{15} de combinaciones
 - ▶ En línea, 1000 intentos por segundo: 1.2 siglos.
 - ▶ Fuera de línea, 100.000 millones de intentos por segundo: 10.45 horas
 - ▶ Fuera de línea, procesado masivamente paralelo, 100.000.000 millones de intentos por segundo, 37.61 segundos.



Más medidas

Si añadimos un símbolo

- ▶ 6 caracteres, 7.6×10^{12} combinaciones
 - ▶ En línea, 1000 intentos por segundo: 2.4 siglos.
 - ▶ Fuera de línea, 100.000 millones de intentos por segundo: 1.26 minutos
 - ▶ Fuera de línea, procesado masivamente paralelo, 100.000.000 millones de intentos por segundo, 0.0756 segundos.
- ▶ 10 caracteres, 1.71×10^{20} (171,269,557,687,901,638,419)
 - ▶ En línea, 1000 intentos por segundo: 54.46 millones de siglos.
 - ▶ Fuera de línea, 100.000 millones de intentos por segundo: 54.46 años.
 - ▶ Fuera de línea, procesado masivamente paralelo, 100.000.000 millones de intentos por segundo, 2.83 semanas.

<http://www.itworld.com/security/280486/how-long-would-it-take-crack-my-password>

<https://www.grc.com/haystack.htm>

<http://abclocal.go.com/kabc/story?section=news/consumer&id=8361856>



Y la gente?

Estudio informal, Liverpool Street station en Londres. Infosecurity 2004-2008.

<http://www.guardian.co.uk/technology/blog/2008/apr/16/woman4timesmorelikelythan>

Una encuesta, ofrecían una chocolatina por rellenar el cuestionario.

- ▶ 21 % de los encuestados dieron su clave. 45 % de las mujeres, 10 % de los hombres
- ▶ Sorteo de un viaje a París. Teléfono, nombre, fecha de nacimiento, ...
 - ▶ 60 % de los hombres, 62 % de las mujeres
- ▶ La mitad conocían claves de sus compañeros y el 58 % dijeron que le darían la clave a los del departamento de informática
- ▶ El 35 % sabía que la clave del jefe la conocía alguien más (asistentes, personal de IT, ...)
- ▶ 43 % la cambia raramente



¿Y la gente?

- ▶ Una persona dijo que trabajaba para un departamento del gobierno y que nunca daría su clave porque podría costarle el trabajo. 👍
- ▶ Otro dijo que parecían tan bien vestidos y honestos que era imposible que pudieran ser criminales. 👎

De años anteriores: (15 % nombres de la familia, 11 % equipos de fútbol, 8 % mascotas, ...)

Otro estudio, de RSA

- ▶ 79 % revela datos personales
- ▶ 33 % los compartía o los escribía



Más datos ...

Ataque de Phishing a MySpace (34.000 claves). 2006.

- ▶ 65 % de las claves tienen 8 caracteres o menos
- ▶ 17 % tienen 6 o menos

Longitud	Porcentaje
1-4	0.82 percent
5	1.1 percent
6	15 percent
7	23 percent
8	25 percent
9	17 percent
10	13 percent
11	2.7 percent
12	0.93 percent
13-32	0.93 percent

Composición	Porcentaje
numbers only	1.3 percent
letters only	9.6 percent
alphanumeric	81 percent
non-alphanumeric	8.3 percent

Claves más frecuentes

password1, abc123, myspace1, password, blink182, qwerty1, fuckyou, 123abc, baseball1, football1, 123456, soccer, monkey1, liverpool1, princess1, jordan23, slipknot1, superman1, iloveyou1 and monkey
(el más usado 0.22 % de las cuentas).

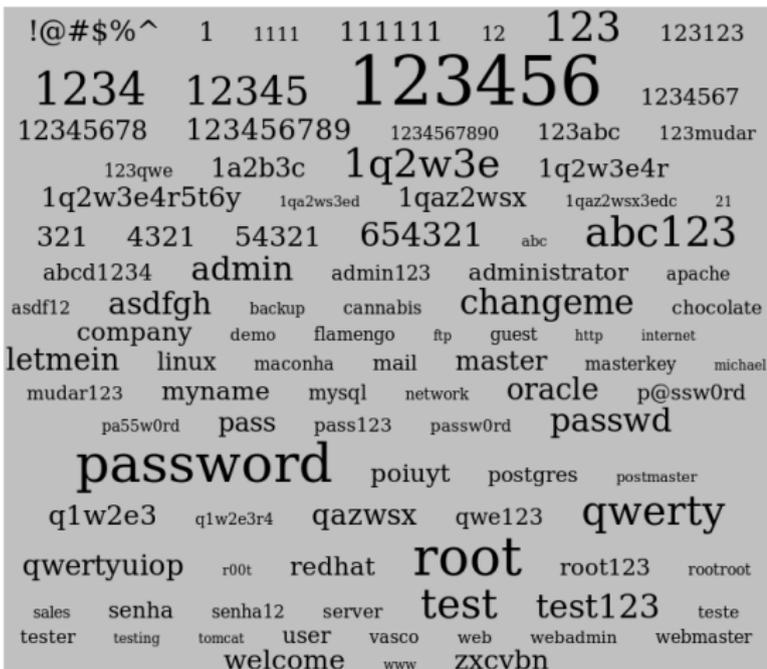
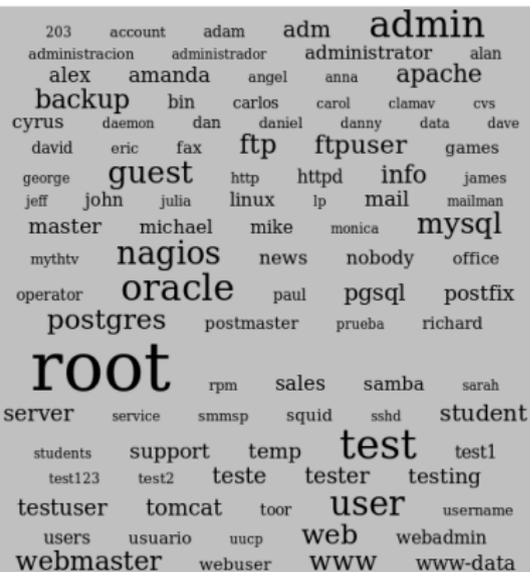
http://www.schneier.com/blog/archives/2006/12/realworld_passw.html



Gráficamente

most popular usernames

most popular passwords



<http://www.dragonresearchgroup.org/insight/sshpwauth-cloud.html>



Departamento de
Informática e Ingeniería
de Sistemas
1542
Universidad Zaragoza

¿Qué tal?

- ▶ Dos palabras y un símbolo de puntuación en medio (buen!consejo)
- ▶ Fecha, símbolo de puntuación y una cadena (190345;ugh)
- ▶ Una frase fácil de recordar, la inicial de cada palabra, y algún signo de puntuación (el gato que está triste y azul → Egqe'TYa;)

Mejor no dar ejemplos...



Explicar, no indicar

Clave: ftricas

- ▶ Mal! es su nombre

Clave: fernando

- ▶ Mal! es una palabra fácil de pensar

Clave: Gollum

- ▶ Mal! a mi también me gusta El señor de los anillos

Clave: a3f.

- ▶ Mal! esa clave es muy corta

¿Cuántas veces?



Más consejos

- ▶ Suficientemente largas (8 caracteres)
- ▶ Incluso más!
- ▶ Evitar claves parecidas en distintos sitios
- ▶ Evitar palabras, títulos de libros, ciudades, ...
- ▶ Incluir símbolos de puntuación
- ▶ Cambiar letras por símbolos (pero que no sean parecidos: gato por g@to es un cambio trivial)



Más consejos

Michelle L. Mazurek, Saranga Komanduri, Timothy Vidas, Lujo Bauer, 'Measuring Password Guessability for an Entire University'.
Octubre 2013

https://www.cylab.cmu.edu/research/techreports/2013/tr_cylab13013.html

- ▶ Claves largas
- ▶ Que contenga símbolos, dígitos, mayúsculas
 - ▶ En lugares no predecibles.
- ▶ ¡Cuidado con las políticas!

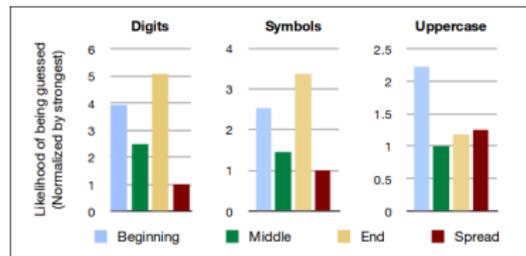


Figure 3: The relative likelihoods of passwords with digits, symbols, or uppercase letters in a given location being cracked. For example, a password with all its digits at the end is five times as likely to be cracked as a password with its digits spread throughout, other things being equal. The values are derived from the exponent of the regression coefficient, for the non-interaction model (Table 2). Each character class is normalized independently.

Echar los dados

- ▶ Nuevamente hemos encontrado un compromiso entre seguridad y comodidad
 - ▶ Lo 'mejor' es no rechazar ninguna clave!
- ▶ Una buena técnica es buscar una clave completamente aleatoria (pero es mucho trabajo!!!)
 - ▶ `mkpasswd` o programas similares.
- ▶ ¿Lo escribimos o no?
- ▶ Hay programas para guardar claves (y sólo hay que acordarse de la que protege al programa).



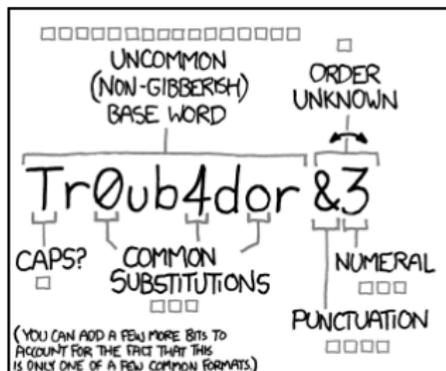
En lugar de claves, frases

- ▶ Interesante, el nombre ya ayuda a pensar en algo largo
- ▶ Nada impide (normalmente) que la frase sea una palabra
- ▶ Las frases también se pueden 'adivinar'
- ▶ Como mínimo 5 palabras, 13 caracteres



Consejos

<http://xkcd.com/936/>



~28 BITS OF ENTROPY

$2^{28} = 3 \text{ DAYS AT } 1000 \text{ GUESSES/SEC}$

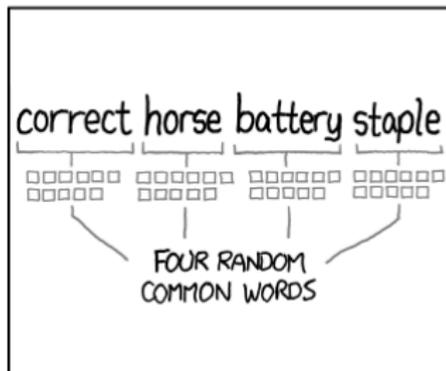
(PLAUSIBLE ATTACK ON A WEAK REMOTE WEB SERVICE: YES, CRACKING A STOLEN HASH IS FASTER, BUT IT'S NOT WHAT THE AVERAGE USER SHOULD WORRY ABOUT.)

DIFFICULTY TO GUESS: **EASY**

WAS IT TROMBONE? NO, TROUBADOR. AND ONE OF THE 0s WAS A ZERO?

AND THERE WAS SOME SYMBOL...

DIFFICULTY TO REMEMBER: **HARD**



~44 BITS OF ENTROPY

$2^{44} = 550 \text{ YEARS AT } 1000 \text{ GUESSES/SEC}$

DIFFICULTY TO GUESS: **HARD**

THAT'S A BATTERY STAPLE.

CORRECT!

DIFFICULTY TO REMEMBER: YOU'VE ALREADY MEMORIZED IT

THROUGH 20 YEARS OF EFFORT, WE'VE SUCCESSFULLY TRAINED EVERYONE TO USE PASSWORDS THAT ARE HARD FOR HUMANS TO REMEMBER, BUT EASY FOR COMPUTERS TO GUESS.

¿Y si los elige el programa?

- ▶ Ver el tema sobre aleatoriedad
- ▶ Se pueden generar claves (con letras)
- ▶ Se pueden generar frases (con palabras)
- ▶ ¿Cómo informamos al usuario?

Fuera de banda, si es posible.



Claves de un solo uso

- ▶ Las claves son fáciles de comprometer
- ▶ Si tienen un solo uso resuelven el problema
- ▶ Normalmente se basan en algún sistema de almacenamiento de las claves
- ▶ También en sistemas que calculan las claves de manera sucesiva



Pedir la clave

- ▶ Si es web: siempre, en una página 'segura' (si no, no podemos estar seguros de que el sitio es quien dice ser).
- ▶ Si se transmite: siempre cifrada.
- ▶ Mostrar la clave (¡no!)

Sign in

 Windows Live ID:
(example555@hotmail.com)

Password:

[Forgot your password?](#)

Remember me on this computer (?)

Remember my password (?)



Pedir la clave

- ▶ ¿Qué avisos?
 - ▶ ¿Usuario incorrecto?
 - ▶ ¿Clave incorrecta?
 - ▶ Según la decisión, tener en cuenta las consecuencias...

Prueba con estos consejos.

- ¿Están encendidos los indicadores "Bloq.Mayús" o "A" del teclado?
Si es así, presiona la tecla "Bloq Mayús" antes de continuar.
- ¿Has escrito bien tu ID o contraseña? ¿No te acuerdas de ellas?
Puedes [recuperar tu ID y/o contraseña](#) si nos confirmas algunos datos.
- ¿Sigues sin poder entrar?
Consulta nuestra [ayuda de entrada](#).
- ¿Te olvidaste de introducir tu ID de Yahoo! completa?
De ser así, recuerda usar tu ID de Yahoo! completa (por ejemplo, free2rhyme@yahoo.com) para iniciar sesión.

Introduce tus datos.



¿Estás protegido? 
Crea un sello personalizado.

**⚠ ID o contraseña no válida.
Inténtalo de nuevo usando tu ID de Yahoo! completa.**

ID de Yahoo!

(por ejemplo, free2rhyme@yahoo.com)

Contraseña

Seguir conectado
(Desactivar para ordenadores compartidos)

Iniciar sesión

Sistemas de recuperación de la clave

- ▶ Las preguntas secretas sólo son claves más débiles
Aunque...

https://www.owasp.org/index.php/Choosing_and_Using_Security_Questions_Cheat_Sheet

- ▶ Las pistas 'hints', parecido
- ▶ Enviar la clave (al correo de registro, correo físico, SMS, ...).
Preferiblemente sistemas 'fuera de banda'.
- ▶ Enviar un enlace para reinicializarla:
 - ▶ expiración del enlace,
 - ▶ url o identificador no predecible,
 - ▶ posibilidad de re-enviarlo
 - ▶ puede haber filtros anti-spam
 - ▶ ...
- ▶ O una clave temporal



El caso de Evernote



We have received a password change request for your Evernote account from [redacted] from:

Operating System/Browser: Mac OS X/other

IP: [redacted] 252.112.122

Estimated location: New York, United States

If you made this request, then please click on the link below.

[Reset Password](#)

This link will work for 2 hours or until you reset your password.

If you did not ask to change your password, then please ignore this email. Another user may have entered your username by mistake. No changes will be made to your account.

The Evernote team

For support requests, please contact us by going to our [support page](#).
Evernote Corporation, 305 Walnut Street, Redwood City, CA 94063, USA



Departamento de
Informática e Ingeniería
de Sistemas
Universidad Zaragoza

Mas consejos

- ▶ La autenticación es tan segura como el sistema de gestión de usuarios
- ▶ Utilizar la forma mas apropiada de autenticación de acuerdo al bien que se protege (claves, SMS, ...)
- ▶ Re-autenticar al usuario para transacciones de valor alto y áreas protegidas
 - ▶ Autenticar la transacción, no el usuario.
- ▶ Las claves son fáciles de romper, no son válidas para sistemas de valor alto.



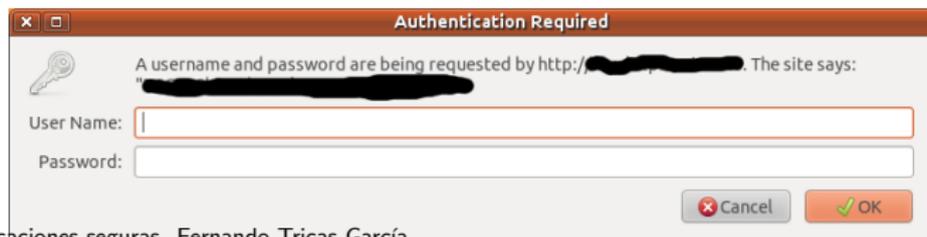
En la web

Autenticación básica ('basic') y basada en resumen ('Digest')

- ▶ La básica lo manda todo en texto claro. No debería usarse mas que con SSL (toda la comunicación, las credenciales se envían en cada paso).
- ▶ HTTP 1.0 Digest: información 'ofuscada' en Base64
- ▶ HTTP 1.1 Digest: reto y respuesta. Adecuada para cosas de poco valor.

Los problemas:

- ▶ Transmisión insegura
- ▶ Pueden ser atacadas mediante repetición y 'man in the middle'
- ▶ Necesitan SSL para tener confidencialidad e integridad
- ▶ Interfaz inconsistente
- ▶ No proporciona mucho control a la aplicación



En la web. Autenticación basada en formularios

Utilización amplia, mucha gente acostumbrada a usarla:

- ▶ Si es posible, reutilizar algún componente confiable
- ▶ Y pensar bien los casos de uso (todo va bien, algo va mal, ...)

Los problemas:

- ▶ Ataques de repetición y de interposición
- ▶ Va en texto claro si no se usa HTTPS
- ▶ Posibilidad de elevación de privilegios (si conseguimos que se ejecute otra cosa ...)
- ▶ Poco control sobre las claves
- ▶ Reutilización de sesiones si no se hace con cuidado



En la web. Autenticación basada en certificados

¿Quién no tiene alguno?

- ▶ Se emite un certificado (o se usa uno que alguien emitió)
- ▶ Su calidad se basa en la infraestructura de clave pública (depende de quién lo haga)

Problemas:

- ▶ Compartir PCs. Cambiar de PC.
- ▶ Gestión de certificados en el navegador.
- ▶ Revocación de certificados no controlados por nosotros
- ▶ No todas las certificadoras están aceptadas en todos los navegadores. usabilidad.
- ▶ Coste



En la web. Autenticación integrada

- ▶ Microsoft IIS + ASP.NET
- ▶ Similar a la existencia de certificados (se usa Kerberos)



Autenticación fuerte

En general, algo que tienes + algo que sabes.

- ▶ Claves de un solo uso (sistemas baratos).
 - ▶ Problemas de interposición
- ▶ Certificados 'soft'
 - ▶ Mismos problemas que cualquier sistema con credenciales automatizadas
- ▶ Certificados 'hard'
 - ▶ Soluciona algunos problemas
 - ▶ Pero, al final, es información digital
- ▶ Pregunta-respuesta. Se toma un valor, se procesa criptográficamente y se pregunta al usuario.
- ▶ SMS: se envía algún código al usuario que debe teclearlo
 - ▶ No enviar información sensible
 - ▶ Alguien puede enviarlos por nosotros (y el usuario no se dará cuenta)



Atención

- ▶ La validación se hace en el servidor
- ▶ Autenticación en negativo: un usuario es anónimo hasta que prueba que no lo es (y no al revés).

- ▶ Preguntas con varios campos

Mal:

```
select * from table where username=username and password=password
```

- ▶ La clave se debería usar para determinar si se da o no, no en la consulta
 - ▶ Comprobar que sólo se devuelve 0 o 1 resultado
- ▶ No dejar cuentas por defecto
- ▶ No usar nombres de usuarios predecibles (mejor dejar que los usuarios elijan)
- ▶ No permitir claves cortas, vacías, palabras del diccionario, ...



Atención a ...

- ▶ Claves por defecto
- ▶ Escalada de privilegios
- ▶ Acceso físico a los recursos
- ▶ Adivinar las claves: diccionarios, fuerza bruta, valores precalculados, ...
- ▶ 'Escuchar' las claves en la transmisión
- ▶ Repetición de la transmisión
- ▶ Degradar la fortaleza de la autenticación
- ▶ Servidores 'impostores'
- ▶ Ataques 'Man-in-the-Middle'
- ▶ Secuestro de sesiones
- ▶ 'Grabadores' del teclado, troyanos, virus
- ▶ Ataques 'desconectados' (si se consigue información 'sensible', explorarla 'en casa')
- ▶ Ingeniería social
- ▶ Explorar la basura, robo de identidad, ...



En todo caso...

- ▶ Cormac Herley, Dinei Florencio, 'Where Do Security Policies Come From?', Junio 2010.

<http://research.microsoft.com/apps/pubs/?id=132623>

- ▶ Joseph Bonneau, Sören Preisbusch, 'The password thicket: technical and market failures in human authentication on the web' (The Ninth Workshop on the Economics of Information Security, WEIS 2010).

http://weis2010.econinfosec.org/papers/session3/weis2010_bonneau.pdf

- ▶ Bill Cheswick, resumido en 'Password and Account Lockout Better Practices'

http://www.owasp.org/download/jmanico/owasp_podcast_76.mp3

<http://www.clerkendweller.com/2010/11/2/Password-and-Account-Lockout-Better-Practices>



Algunas listas de consejos

- ▶ Autenticación:

https://www.owasp.org/index.php/Authentication_Cheat_Sheet

- ▶ Recordatorio de claves:

https://www.owasp.org/index.php/Forgot_Password_Cheat_Sheet



El caso de Gmail



Verify your identity

It looks like you're signing in from an unusual location. For your protection, please help us verify your identity. [Learn more.](#)

Select a verification method

Enter your phone number *****85

Enter full phone number

We'll check if this matches the phone number we have on file

Answer your security question

Enter a verification code sent to your mobile phone *****85.

Continue

Having problems with the above? [Click here](#) to reset your password instead.

El caso de Facebook (I)

facebook

Your Account Is Temporarily Locked

It looks like you haven't logged in from this device before. To help keep your account safe, please answer a few security questions.

Continue

[Mobile](#) [Find Friends](#) [Badges](#) [People](#) [Pages](#) [Places](#) [Apps](#) [Games](#) [Music](#)
[About](#) [Create Ad](#) [Create Page](#) [Developers](#) [Careers](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Terms](#) [Help](#)

Facebook © 2013 · English (US)



Departamento de
Informática e Ingeniería
de Sistemas
Universidad Zaragoza

El caso de Facebook (II)

facebook

Enter the Text Below



Can't read the text above?

Try another text or an audio captcha

Text in the box:

[What's this?](#)

Submit

[Mobile](#) [Find Friends](#) [Badges](#) [People](#) [Pages](#) [Places](#) [Apps](#) [Games](#) [Music](#)
[About](#) [Create Ad](#) [Create Page](#) [Developers](#) [Careers](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Terms](#) [Help](#)

Facebook © 2013 · English (US)



Departamento de
Informática e Ingeniería
de Sistemas
Universidad Zaragoza



El caso de Facebook (III)

facebook

Please Confirm Your Identity

Please choose one of the following methods to confirm your identity:

- Use your mobile phone
- Answer your security question
- Identify photos of friends

If these methods don't work for you, try logging into Facebook from a computer or phone you've previously logged in from.

Continue

[Mobile](#) [Find Friends](#) [Badges](#) [People](#) [Pages](#) [Places](#) [Apps](#) [Games](#) [Music](#)
[About](#) [Create Ad](#) [Create Page](#) [Developers](#) [Careers](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Terms](#) [Help](#)

Facebook © 2013 · English (US)



Departamento de
Informática e Ingeniería
de Sistemas
Universidad Zaragoza

El caso de Facebook (V)

(Me salto el IV, son fotos reales de amigos)

Did you log into Facebook from somewhere new?



Inbox x

Social x



Facebook <notification+k1jp3ki@facebookmail.c

9:16 AM (17 minutes ago) ☆



to Fernando ▾

Dear Fernando,

Your Facebook account was recently logged into from a computer, mobile device or other location you've never used before. For your protection, we've temporarily locked your account until you can review this activity and make sure no one is using your account without your permission.

Did you log into Facebook from a new device or an unusual location?

- If this was not you, please log into Facebook from your computer and follow the instructions provided to help you control your account information.
- If this was you, there's no need to worry. Simply log into Facebook again to get back into your account.

For more information, visit our Help Center here:

http://www.facebook.com/help/account_recovery?ref=hcrblock

Thanks,
Facebook Security Team